



eigen woonst

beschut wonen GGZ

## **REGLEMENT VOOR DE BESCHERMING VAN NATUURLIJKE PERSONEN BIJ DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

### 1. Inleiding

Dit reglement heeft als doel te voldoen aan de Europese wetgeving (General Data Protection Data) omtrent de bescherming van de natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Ook het Agentschap Zorg en Gezondheid heeft ook een aantal eisen en verwachtingen opgesteld over de verwachte kwaliteit van zorg-of hulpverlening in Beschut Wonen

De volgende items worden beschreven :

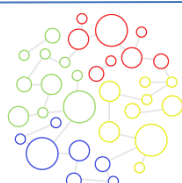
- Doel van de verwerking van de persoonsgegevens
- Personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens
- De verantwoordelijken voor de verwerking van de persoonsgegevens
- De betrokkenen en zijn rechten in kader van de verwerking van persoonsgegevens
- Het verwerkingsregister
- De beveiliging en geheimhouding

### 2. Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens heeft één of meer van de volgende doeleinden voor ogen:

- Bewonerszorg: verstrekken van (herstelondersteunende) begeleiding, aanleggen bewonersdossier
- Bewonersadministratie: het opvolgen van verblijf met het oog op facturatie
- Bewonersregistratie: het registreren van gegevens van bewoners door overheid opgelegde doeleinden (MPG)
- Klachtenbehandeling: het registreren van gegevens teneinde te kunnen bemiddelen bij de aangebrachte klachten, het opmaken van verzekeringsdossiers

De gegevens worden niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, bewaard. Hierbij wordt rekening gehouden met de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen, in concreto 30 jaar voor medische gegeven & 7 jaar voor facturatie en bewonersbestanden die dienen als boekhoudkundige verantwoordingsstukken.



Maatschappelijke zetel

Eigen Woonst vzw

Ieperstraat 113

Eigen Woonst, beschut wonen GGZ

[ew@eigenwoonst.be](mailto:ew@eigenwoonst.be)

Tel. 056 53 03 03



eigen woonst

beschut wonen GGZ

### 3. Personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens

bewonersdossier: begeleidingsteam, rechtstreekse toegang

- bewonersdossier: begeleidingsteam, rechtstreekse toegang
- bewonersadministratie: administratieve dienst, rechtstreeks toegang
- bewonersregistratie: begeleidingsteam, rechtstreeks toegang, administratieve dienst onrechtstreeks toegang
- klachtenbehandeling: begeleidingsteam, rechtstreekse toegang

### 4. Verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens

Eigen Woonst vzw (met maatschappelijke zetel Ieperstraat 113 8930 te Menen) en zijn bestuursleden

Uw persoonsgegevens zullen steeds verwerkt worden onder de verantwoordelijkheid van Mileen Soete, functionaris voor gegevensbescherming, met telefoonnummer 056/235444 en met e-mailadres [dpo@eigenwoonst.be](mailto:dpo@eigenwoonst.be). Mileen Soete werd aangesteld door Eigen Woonst vzw (met maatschappelijk zetel Ieperstraat 113 8930 te Menen) en zijn bestuursleden. Zij staat ook in voor de veiligheid van de verwerking.

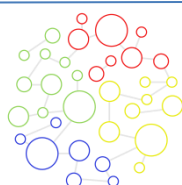
Wanneer je denkt dat Eigen Woonst je rechten niet op de juiste manier respecteert, kan je contact opnemen met haar. Zij zal de nodige stappen zetten om je klacht te behandelen en eventueel maatregelen treffen. Weliswaar zal elke vraag/klacht afgetoetst moeten worden aan de wetgeving, waarvan hierboven sprake is. Daarnaast kan je ook klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Christophe Raes is coördinator van Eigen Woonst vzw, met telefoonnummer 0498/69.30.89 en email-adres [christophe.raes@eigenwoonst.be](mailto:christophe.raes@eigenwoonst.be).

### 5. De betrokkenen en zijn rechten

De betrokkenen van de gegevensverwerking zijn de bewoners van Eigen Woonst, vzw. Zij hebben de volgende rechten :

- Recht op inzage
- Recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen
- Recht op verwijdering van de gegevens
- Recht op beperking van de gegevensverwerking
- Recht op verzet tegen gegevensverwerking
- Recht op overdracht van zijn/haar gegevens



Maatschappelijke zetel

Eigen Woonst vzw

Ieperstraat 113

Eigen Woonst, beschut wonen GGZ

[ew@eigenwoonst.be](mailto:ew@eigenwoonst.be)

Tel. 056 53 03 03



eigen woonst

beschut wonen GGZ

## 6. Verwerkingsregister

Eigen Woonst vzw houdt een register bij van de verwerkingsactiviteiten die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvindt. Dat register bevat alle volgende gegevens

- De verwerkingsactiviteit
- De categorieën van de persoonsgegevens,
- De categorieën van verwerkers
- De categorieën van ontvangers
- De respectievelijke bewaartermijnen (30 jaar voor persoonsgegevens in kader van zorg en 7 jaar in kader van administratie)

De verschillende domeinen van die verwerkingsactiviteiten zijn :

- Verwerking van de aanmelding
- Gegevens uit de intakeprocedure
- Gegevens uit wachtlijstbeheer
- Aanleggen bewonersdossier
- Gegevens (aan- en afwezigheden) i.f.v. facturatie
- ....

De register kan geraadpleegd worden.

De onderlinge verbindingen van elektronische gegevens zijn vastgelegd op bewonersniveau door middel van een uniek bewonersnummer.

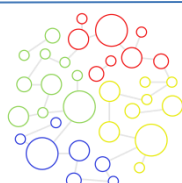
## 7. Beveiliging en geheimhouding

De verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor de passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkomen van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Iedere betrokkene is verplicht tot geheimhouding van de gegevens waarover hij beschikt door de uitoefening van zijn beroep of functie.

Indien er zich alsnog een datalek voordoet, zal de verwerkingsverantwoordelijk (zoals de wet voorschrijft) dit binnen de 72 uur melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Alsook zal dit datalek gemeld worden aan de betrokkene.



Maatschappelijke zetel

Eigen Woonst vzw

Ieperstraat 113

Eigen Woonst, beschut wonen GGZ

[ew@eigenwoonst.be](mailto:ew@eigenwoonst.be)

Tel. 056 53 03 03