HUISHOUDELIJK REGLEMENT
BEGELEIDING EN HUISVESTING IN INDIVIDUELE WONING
VAN HET BESCHUT WONEN EIGEN WOONST VZW
Versie 1 januari 2025

HOOFDSTUK 1: DE BEGELEIDING

Artikel 1: Individuele systematische begeleiding

Je krijgt bij het begin van je verblijf een vaste persoonlijke begeleider.

Je begeleider is de vertegenwoordiger van het team van beschut wonen en werkt onder de verantwoordelijkheid van de psychiater en de coördinator. Als je vaste begeleider afwezig is, nemen de andere begeleiders van het initiatief de verantwoordelijkheid en de begeleiding over.

Als je vindt dat de werkrelatie met je vaste begeleider ernstig verstoord is, probeer je dat eerst te bespreken met deze begeleider. Lost dat niets op, dan kun je je wenden tot de coördinator van het initiatief;

Artikel 2: Bereikbaarheid en beschikbaarheid van de begeleiders

Algemeen

De individuele begeleiding gebeurt op afspraak. Die afspraken vinden plaats in je woning of op het 'aanloopadres'. Het aantal contacten hangt af van je behoeften: het minimum is 1 begeleidingscontact per week, hier kan echter van afgeweken worden naargelang de afspraken die gemaakt worden in het begeleidingsplan.

Buiten deze afspraken, kun je de begeleider telefonisch bereiken en op het aanloopadres:
straat: Ieperstraat 113, 8930 Menen
tel.: 056/53 03 03
De begeleiding is aanwezig van maandag t.e.m. donderdag van 8u tot 20u. Op vrijdag van 8u tot 17 u. Op zaterdag is de begeleiding aanwezig van 8u tot 12u,.

Bij dringende gevallen

Indien nodig, kun je 24/24, beroep doen op de begeleiding via het permanentienummer 0478/279 263. Bij het begin van de begeleiding zal je van je begeleider een lijst ontvangen met **andere telefoonnummers voor dringende oproepen** (politie, brandweer, huisarts van wacht, ...). Deze lijst hangt eveneens uit op een centrale plaats in je woning. We raden aan om de telefoonnummers in te voeren in de telefoonlijst van je gsm of huistelefoon.

Artikel 3: Respectvolle omgang met het personeel en de andere zorggebruiker van het beschut wonen

We verwachten dat je als zorggebruiker correct en respectvol omgaat met het personeel en dat zij zich omgekeerd uiteraard ook tegenover jou zo gedragen. Agressief gedrag wordt in geen geval aanvaard.

Iedereen, ook in de zorg, heeft recht op een eigen mening en overtuiging. We verwachten daarom dat je respect hebt voor het privéleven, de meningen, de geaardheid en de politieke en godsdienstige overtuigingen van de andere zorggebruikers (en zij voor die van jou). Bij problemen hiermee breng je meteen de begeleider op de hoogte. Lichamelijk geweld, dreigen met geweld of agressieve taal worden absoluut niet aanvaard. Zware feiten kunnen het einde betekenen van de begeleidingsovereenkomst.

Artikel 4: Het individuele dossier – bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Het beschut wonen houdt van elke zorggebruiker een individueel dossier bij met de medische, sociale en juridische gegevens. Dat dossier wordt bijgehouden onder de verantwoordelijkheid van de coördinerend psychiater van het initiatief[1].

De gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke begeleiding te kunnen garanderen. Het dossier is uiteraard strikt vertrouwelijk en kan door niemand anders dan de begeleiders bekeken worden. Het aanleggen en bewaren van deze dossiers gebeurt overeenkomstig de geldende privacywetgeving. De dossiers vallen ook onder het beroepsgeheim. We nemen alle nodige en mogelijke voorzorgen, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om de verzamelde gegevens te beschermen. Ons reglement “gegevensbeschermingsbeleid” ligt ter inzage bij de coördinator.

[1] Het beschut wonen is hiertoe verplicht door artikel 132 van het BVR van 7 december 2018 tot uitvoering van het overnamedecreet.

De patiëntenrechtenwet geeft je ook het recht om je dossier in te kijken. Om therapeutische redenen kan een hulpverlener je de toegang tot zijn persoonlijke notities weigeren.

Je hebt ook het recht om onjuiste of onvolledige gegevens in je dossier te laten verbeteren.
Als je gegevens wil verbeteren of aanvullen ga je daarvoor naar de coördinator van het initiatief.

Als je denkt dat iets niet volgens de wet of het reglement verloopt of als je klachten hebt over inbreuken op je privéleven, kan je daar altijd de coördinerend psychiater van het initiatief beschut over aanspreken.
Als het tot een rechtszaak zou komen, dan wordt die behandeld door de rechtbank van eerste aanleg.

Artikel 5: Keuze van behandelende artsen en opvolging van hun advies

Je moet als zorggebruiker een huisarts en een psychiater kiezen die instaan voor je medische en psychiatrische behandeling. Je bent vrij in je keuze. Je wordt gevraagd de namen van deze artsen bekend te maken bij je begeleider.
De behandelend psychiater beslist, in overleg met jou, over je geneesmiddelen en indien nodig over een psychiatrische opname in een ziekenhuis.

Bij ziekte (verkoudheid, griep, koorts) verwittig je naast de huisarts ook de begeleider.
Breng de begeleider ook op de hoogte van de (nieuwe) geneesmiddelen die de dokter je voorschrijft.

De begeleiders hebben het recht om, via de coördinerend arts van het initiatief, raad te vragen aan je behandelende artsen. De betrokken artsen houden zich bij zo'n overleg uiteraard aan hun beroepsgeheim en aan de afspraken die ze met je hebben gemaakt.

Artikel 6: Medicatiegebruik

Geneesmiddelengebruik is een belangrijk aandachtspunt in de begeleiding van het beschut wonen. Het is belangrijk dat jij en je begeleider hier open en eerlijk kunnen over praten.
De behandelende of de coördinerende arts kan een urine- of bloedtest voorschrijven om het gebruik van niet-voorgeschreven medicatie op te sporen. We verwachten dat je actief meewerkt aan dit proces.

Jijzelf bent in de eerste plaats verantwoordelijk voor een correct beheer (voorschriften, aankoop, bewaren, innemen) van je medicatie.
Medicatie lenen of kopen van andere zorggebruikers of er zelf uitlenen of verkopen is verboden.

Indien nodig kun je hierbij ondersteuning vragen aan de begeleiders.
Tot slot kun je voor de toediening van medicatie ook een beroep doen op een dienst thuisverpleging.

Artikel 7: Alcohol en andere drugs

Je moet in de eerste plaats de adviezen over alcoholgebruik van je behandelend psychiater naleven. Als de psychiater het gebruik van alcohol niet heeft verboden, mag je in beperkte mate alcoholische dranken bewaren en gebruiken, maar alleen nadat je vooraf met de begeleiders overlegd hebt.

Illegale drugs gebruiken, bezitten, verstrekken of verhandelen is per definitie ten strengste verboden.
De psychiater kan ons adem-, urine- of bloedtesten aanraden om het gebruik van verboden middelen op te sporen.
We verwachten dat je actief meewerkt aan dit proces.

Bij overtreding van dit artikel **kunnen** we éénzijdig beslissen om de begeleiding door het beschut wonen te beëindigen, volgens de voorschriften uit de begeleidingsovereenkomst.

Artikel 8: Verplichte melding van afwezigheden

Wanneer je niet overnacht in de woning, verwachten we dat dit vooraf gemeld wordt aan iemand van de begeleiding. Wanneer dit, door overmacht, echter niet mogelijk is, verwachten we te allen tijde (24h/24h) dat je het beschut wonen alsnog hiervan op de hoogte brengt.

Artikel 9: Verplichte melding van wijzigingen in het statuut ziekteverzekering

Je bent ook verplicht om elke wijziging in je mutualiteitstatuut aan je begeleider te melden, om administratieve moeilijkheden in de afrekening met de Zorgkassen te voorkomen.

Artikel 10: Vrijheid van meningsuiting

We garanderen de volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging van onze zorggebruikers.

HOOFDSTUK 2: VERBLIJF IN EEN INDIVIDUELE WONING

Artikel 11: Toegang tot de woning

Je ontvangt bij het begin van je verblijf de nodige sleutels en dat wordt genoteerd in de bijlage "sleutelcontract".
Je mag in geen geval deze sleutels laten bijmaken, en ook niet doorgeven aan andere personen.
Verlies van deze sleutels meld je onmiddellijk aan de begeleiders. Indien nodig kun je tijdelijk gebruik maken van de reservesleutel. De kosten om de verloren sleutels te vervangen worden je aangerekend.
Bij stopzetting van de overeenkomst geef je de sleutels terug aan een medewerker van het beschut wonen.
Jij let er op de toegangsdeuren tot het huis te sluiten bij het binnen- en buitengaan.

Indien de coördinator het nodig acht, om dringende redenen, toegang te krijgen tot de woning, kan er gebruik gemaakt worden van de reservesleutels, welke het beschut wonen ter beschikking heeft.
Indien de coördinator het nodig acht om personeel toegang te geven tot de woning om niet dringende redenen (o.a. technische dienst, poetshulp of externe diensten ifv onderhoud van de woning), neemt men zich voor om op voorhand de bewoner zijn toestemming te vragen.

Artikel 12: Inrichting van je woning

Iedere woning van het beschut wonen is bemeubeld, het is echter wel toegelaten om de inrichting aan te vullen met je eigen spullen en/of decoratie. Persoonlijke wandversiering dient aangebracht te worden met spijkers of duimspijkers
Indien de hoeveelheid persoonlijke zaken te omvangrijk is voor de woning/kamer, dient voor de datum van intrekken met de begeleiding naar een oplossing te worden gezocht. Indien je persoonlijk meubilair wenst mee te brengen of te plaatsen in de loop van het verblijf, dien je dit te bespreken met de begeleiding.

Artikel 13: Onderhoud van de woning

Bij de start van het verblijf zal, in functie van begeleiding en leefvaardigheden, (tijdelijk) een ondersteunende dienst (zoals gezinshulp en/of poetshulp) worden ingeschakeld om het onderhoud van de woning te ondersteunen.

De kost hiervan is ten laste van de bewoner. De keuze en inzet van deze dienst gebeurt in overleg met de begeleiding.
Uiterlijk na drie maanden wordt geëvalueerd in welke mate de bewoner het onderhoud zelfstandig kan uitvoeren.
Indien uit de evaluatie blijkt dat de bewoner over voldoende vaardigheden beschikt, wordt hij/zij zelf verantwoordelijk voor het onderhoud.
Indien dit nog onvoldoende lukt, blijft de ondersteunde dienst ingeschakeld tot een volgende evaluatie.

Ingeval je woning gelegen is in een woningcomplex met verschillende woningen, ben je samen met je huisgenoten ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten (vb gangen, …) en van de tuin.
De begeleiders hebben het recht om regelmatig samen met jou het onderhoud van je woning ter plaatse te controleren en om betere afspraken te maken indien er problemen zijn.

Je restafval doe je in de officiële vuilniszakken van de stad. Papier en glas bewaar je in de daartoe voorziene plaats in de woning.
Zet tijdig het vuilnis buiten op de dag of vooravond wanneer de ophaaldienst langskomt.
Het is ten strengste verboden gevaarlijke stoffen in de woning te bewaren (gif- en bestrijdingsmiddelen, afwas- en schoonmaakproducten en onderhoudsmiddelen met gevarensymbolen , brandstoffen, zuren of spuitbussen van giftige producten).

Artikel 14: Verhuizen naar een andere woning van het initiatief

Je kunt altijd vragen om te verhuizen naar een andere woning van het beschut wonen. Het beschut wonen zal in de mate van het mogelijke met jouw vraag rekening houden.

Artikel 15: Technische dienst bij schade en defecten in de woning

Je meldt elk defect aan de woning of aan de inboedel aan de begeleiders. In dringende gevallen contacteer je het aanloopadres via het telefoonnummer 056/53 03 03 zodat de technische dienst de nodige maatregelen kan nemen. Voor dringende herstellingen buiten de werktijden van de begeleiders bel je op het permanentienummer 0478/279 263.
De kosten van deze technische dienst zijn inbegrepen in de maandelijkse verblijfsvergoeding. Herstellingen worden je dus niet extra aangerekend.

Alleen als je de schade opzettelijk of door nalatigheid veroorzaakte, zullen de kosten voor herstelling of vervanging je worden doorgerekend.

Artikel 16: Verrekening van schade

De aankoopbewijzen en de rekeningen van de meubelen en huishoudtoestellen van het beschut wonen worden door de centrale boekhouding op het secretariaat bijgehouden. Volgens de normale slijtage schrijven we deze goederen af over 10 jaar. De waardevermindering is dus 10 % per jaar.
Als deze, omwille van moedwillige beschadiging, beschadigd worden, wordt je de restwaarde van deze goederen aangerekend.
Hetzelfde geldt voor schilderwerken en behang. Als ze bij het begin van de overeenkomst nieuw waren en aan het einde ervan al vroegtijdig vervangen moeten worden zal je het beschut wonen vergoeden voor de abnormale beschadiging.

HOOFDSTUK 3: WONEN IN DE GEMEENSCHAP

Artikel 17: Afwezigheden

Om onnodige ongerustheid te vermijden, laat je je begeleider vooraf weten wanneer je de nacht elders doorbrengt.

Artikel 18: Respect voor je buren

Je gedraagt je correct en respectvol tegenover je buren.

Artikel 19: Rust in de buurt

Je zorgt ervoor de rust in de buurt niet te verstoren en vermijdt ook dat je familieleden of bezoekers dat zouden doen.
Je zorgt er ook voor dat je radio, tv, muziekinstrument, enz. je buren niet hinderen. Tussen 22.00 en 07.00 uur zal het geluid zodanig gedempt worden, dat het onhoorbaar is voor je buren.

Artikel 20: Bezoeken

Je mag in de woning bezoek ontvangen.
Het is toegelaten om een bezoeker te laten overnachten in de woning, mits dit in samenspraak met de begeleiding gebeurt. Bezoekers verblijven niet in de woning als je als zorggebruiker zelf niet aanwezig bent.

Van bezoekers wordt verwacht dat ze zich als bezoek gedragen. Als zorggebruiker ben je verantwoordelijk om je bezoekers hierop aan te spreken indien dit niet het geval is.

Indien nodig (voor je eigen welzijn) kunnen de begeleiders in overleg

a) vragen om te weten wie je bezoekers zijn
b) het bezoek van bepaalde personen beperken of weigeren.

Jij moet zich daar dan aan houden en mag die personen niet toelaten in de woning.

Artikel 21: Geld lenen

Het wordt afgeraden geld te ontlenen van en aan andere zorggebruikers van het beschut wonen. Het beschut wonen komt eveneens niet tussen bij conflicten.

HOOFDSTUK 4: VEILIGHEID

Artikel 22: Roken

Vanaf 1 januari 2006 moet iedere werkgever zijn personeel een rookvrije werkomgeving aanbieden (KB van 19 januari 2005). Daarom geldt een rookverbod in de gebouwen van het aanloopadres en in alle woningen van het beschut wonen, dit zowel voor de personeelsleden als voor zorggebruikers en bezoekers.
Ook vraagt het beschut wonen om niet te roken terwijl je samen zit met je begeleider.
Roken is eveneens zeer schadelijk voor de gezondheid en wordt bijgevolg afgeraden.
Roken mag enkel in de daartoe voorziene rookruimte.
Als roker moet je de nodige voorzorgen nemen: asbak, doven van peukjes, metalen vuilnisemmer, … De inhoud van de asbak moet steeds volledig koud zijn voor je die in de vuilnisbak doet.
De eventueel voorziene rookruimte dient regelmatig verlucht te worden.

Artikel 23: Brandpreventie en brandbestrijding

De individuele begeleider zal je bij het begin van het verblijf uitleg geven over de instructies om brand te voorkomen en over ‘wat te doen bij brand’. Die richtlijnen zijn specifiek voor elke woning.
Je vindt een overzicht van deze instructies naast het telefoontoestel.
Je moet de instructies over brandveiligheid nauwkeurig opvolgen.
Je moet ook altijd alle nooduitgangen en vluchtwegen vrijhouden.

Je neemt deel aan de opleidingen rond brandveiligheid dat het beschut wonen minstens jaarlijks organiseert.

In elke woning zijn rookdetectoren, branddekens en brandblussers. Die worden regelmatig nagekeken aan de hand van de checklist veiligheid. Als zorggebruiker, verklaar je je aan de opgelegde richtlijnen in verband met veiligheid te houden.
Benzine voor je bromfiets mag niet in de woning worden bewaard.

Artikel 24: Elektrische toestellen
In alle woningen van het beschut wonen is het gebruik van elektrische toestellen toegestaan. Frituurketels, tv's met beeldbuis, losse verwarmingstoestellen en elektrische dekens zijn echter strikt verboden. Voor het plaatsen van andere elektrische toestellen dient goedkeuring verkregen te worden van de coördinator.
Ook worden alle elektrische toestellen, die niet conform de wettelijke veiligheidsnormen zijn, niet toegelaten in de woning uit veiligheidsoverweging..

Artikel 25: Stalling van fietsen en bromfietsen
Het is verboden, voor de brandveiligheid, om bromfietsen in de gemeenschappelijke gang te stallen. Ook fietsen mogen enkel worden gestald in de daartoe voorbestemde ruimtes, afgesproken met je begeleider.

HOOFDSTUK 5: INSPRAAK

Artikel 26: Inspraak van de zorggebruiker in je begeleidingsplan
Je bepaalt in overleg met je individuele begeleider mee de inhoud en de aanpak van de begeleiding. In je begeleidingsplan staan die afspraken schriftelijk opgesomd.

Artikel 27: Inspraak van de zorggebruiker in het algemeen beleid van het beschut wonen: de Bewonersgemeenschapsraad
Je kunt, zoals alle zorggebruikers van het beschut wonen, de vergaderingen van de 'bewonersgemeenschapsraad' bijwonen. Die vergadering geeft advies over het algemeen beleid van het beschut wonen en in het bijzonder over wijzigingen aan de begeleidings- en verblijfsovereenkomst en aan het huishoudelijk reglement.

Deze bewonersgemeenschapsraad komt minimaal eenmaal per jaar samen. Hij kan ook samengeroepen worden door zowel het begeleidingsteam, de coördinator als de zorggebruikers.
Bij voorkeur is op elke vergadering minstens één vertegenwoordiger per woning aanwezig. Ook woont minstens één begeleider de vergadering bij.

HOOFDSTUK 6: SANCTIES BIJ OVERTREDING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Artikel 28: Beëindiging

Het niet-naleven van dit huishoudelijk reglement kan leiden tot de beëindiging van de begeleidingsovereenkomst, als overtredingen ernstig zijn en te vaak voorkomen.

HOOFDSTUK 7: WIJZIGINGEN HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Artikel 29: Advies bewonersgemeenschapsraad

Het beschut wonen kan dit huishoudelijk reglement wijzigen. Dat gebeurt op eigen initiatief of op voorstel van de bewonersgemeenschapsraad en onder de verantwoordelijkheid van het beschut wonen.
Als de voorgestelde wijziging van het beschut wonen komt, legt die ze vooraf voor advies voor aan de bewonersgemeenschapsraad.

Het nieuwe reglement zal de vorige versie vervangen na voorlegging ervan op de bewonersgemeenschapsraad van . . . . . (dag / maand / jaar)

Door dit huishoudelijk reglement te onderteken verklaar je een exemplaar ervan te hebben ontvangen, op . . . . . (dag / maand / jaar).

Voor akkoord
de zorggebruiker

gelezen en goedgekeurd
(voornaam en naam).

Bijlage sleutelcontract